



## DIAMANTINA & LA PERLA S.A.S

### POLÍTICAS DE GARANTÍA

1. Nuestros muebles cuentan con seis meses de garantía contra defectos de fabricación, garantizando de esta manera el correcto funcionamiento y calidad de su mueble.
2. La garantía solo aplicará para el comprador original y tendrá que mostrar su factura original para hacer válida su garantía, en caso de no contar con su factura esta no será válida.
3. La garantía cubre los gastos de recolección y envío, estos gastos serán cubiertos por **Diamantina & La Perla**.
4. Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones se determinará si se realiza una reparación y en caso de no ser posible la se reemplazará el producto por uno nuevo.

#### ***Nuestra garantía no será válida ni aplicará en los siguientes casos:***

- Cuando el mueble fuese usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
- Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el mueble.
- Por desastres naturales.
- Desgaste natural de telas, vinilos, esmaltes, cueros, costuras y recubrimientos del mismo.
- Por Exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por Exposición o tratamiento con productos químicos y/o abrasivos.
- Traslados, Mudanzas o cualquier movimiento del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado.
- Por su naturaleza; ciertos materiales por ser naturales como mármol, ónix, maderas, cueros o telas pueden tener variación en tonos, color,

vetas e incrustaciones distintas a las mostradas en las imágenes, por lo que se acepta puedan existir estas variaciones y no son considerados defectos de fabricación.

- No aplica para cambios en color u oxidación de las piezas con procesos galvanizados.
- Para luminarias, si va a usar bombillo incandescente no exceder 40 vatios, de lo contrario, en caso de que presente algún daño no será cubierto por nuestra garantía.
- La garantía no aplica para plantas.
- Se informa a los clientes que el producto adquirido puede presentar variaciones en tonos o colores con el tiempo, por lo que nos limitamos a reparar o reemplazar la pieza en caso de que esto suceda, es decir, no aplica garantía en estos casos.

### ***Cuidado para procesos de galvanizado: baño de cobre, latonado o cromado***

Los materiales galvanizados (bronce, cobre, dorado y cromado) no son aptos para exterior. Deben de limpiarse con un trapo suave y seco, no usar abrasivos sobre este material. Este material tiende a sufrir una oxidación natural a través del tiempo.

### ***Garantías en envíos:***

- Nuestros **muebles** cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la fletera o empresa transportista. Para solicitar o hacer válida esta garantía es necesario **NO** recibir el **mueble** dañado y pedir a la empresa transportista que regrese el **mueble** a nuestras instalaciones.
- En caso de haber recibido el mueble cuenta con 5 días después de su recepción para reportar el daño y regresar el mueble a nuestras instalaciones, en este caso los gastos de recolección correrán por parte del cliente.
- Una vez recibido el mueble en nuestras instalaciones se valorará su reparación o en su caso el envío de una pieza nueva, (este proceso no nos tomará más de 5 días hábiles una vez recibido el mueble), en cualquiera de los casos nuestro compromiso siempre será que usted reciba un mueble en óptimas condiciones.